

PÓLIZA DE GARANTÍA

FILTECH S.A. DE C.V. garantiza este purificador de aire de la marca FILTECH por un término de 1 año contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha de entrega del producto.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva esta garantía deberá contactarse directamente con su ejecutivo de ventas asignado, con el departamento de atención a clientes o asistir al domicilio de FILTECH S.A. DE C.V con su póliza de garantía debidamente llenada, de no ser posible la exhibición de esta póliza deberá presentar la factura, nota o comprobante de compra en el que consten los datos específicos del producto.

2. En caso de que el producto necesite ser enviado a las instalaciones de FILTECH S.A. DE C.V. deberá ponerse en contacto con su ejecutivo de ventas o con atención a clientes. Una vez autorizado el envío, se requiere que el producto o parte dañada se envíe en su empaque original, en caso de que no se cuente con éste, enviar el producto debidamente empacado para evitar daños durante el transporte, la empresa FILTECH S.A. DE C.V. no se hace responsable por daños en el traslado. Dentro del empaque debe agregar esta póliza debidamente llenada o la factura de compra del producto y enviar por correo electrónico a su ejecutivo de ventas o con atención a clientes una carta explicando el problema que presenta el producto.

3. La disponibilidad de servicio de garantía y del tiempo de respuesta de ésta puede variar

ESTA GARANTÍA NO SERÁ VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS

1. Cuando el producto no haya sido operado conforme al instructivo de uso y operación que se acompaña y no se hayan seguido las recomendaciones y advertencias que se indican.

2. Que el producto haya sido modificado, desarmado parcial o total y consecuentemente haya sufrido daños atribuibles por el consumidor, persona o talleres no autorizados por FILTECH S.A DE C.V, así como daños causados por el uso o por la modificación e incorporación de otros productos u refacciones no fabricados o vendidos por la empresa FILTECH S.A DE C.V.

FILTECH S.A. DE C.V. garantiza que el producto que usted ha adquirido no contiene ningún defecto en el material ni en funcionamiento bajo circunstancias de uso normales conforme a lo especificado dentro del instructivo de uso para su producto durante el periodo de garantía, en caso de necesitar alguna refacción o parte para su producto puede visitarnos en el domicilio de FILTECH S.A DE C.V indicado en la parte final de esta póliza o comunicarse al departamento de atención a clientes. La garantía comienza en la fecha de compra de su factura la cual indica la fecha de compra del Producto.

Durante el periodo de garantía, FILTECH S.A. de C.V. a su criterio sin cargo adicional reparará o reemplazará el producto con partes nuevas, todas las partes y productos reemplazados conforme a esta garantía serán propiedad de FILTECH S.A. DE C.V.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Teléfonos: (33) 3823 2551, (33) 2267 5310, (33) 2267 5311 Ext. 102

Dirección: Av. San José #115 Col. Los Cajetes Zapopan, Jal. México C.P. 45234

DATOS DE COMPRA

MARCA:

MODELO:

FECHA DE COMPRA:

No. DE FACTURA:

CONTACTO:

TELÉFONO DE CONTACTO:

Cualquier duda o problema favor de comunicarse al departamento de atención a clientes de FILTECH S.A. DE C.V.